

Serviceleder til afdeling i Københavns Lufthavne

Stillingstype:
Fastansættelse

Frist:
31-01-2025

Arbejdsplads:
Københavns Lufthavne

Hos Hoffmann Teknik bliver du en del af en stærk, sammentømret og decentral organisation, hvor åbenhed, tillid og inspiration er nøgleord. Her får du gode muligheder for at påvirke din egen arbejdsdag og have fokus på din personlige udvikling. Som serviceleder hos Hoffmanns afdeling i Københavns Lufthavn får du derfor et stort ansvar og medvirker til at gøre Hoffmann Teknik til kundens foretrukne el-installatør og samarbejdspartner på de mange forskellige serviceopgaver. Dit overordnede ansvar bliver at sikre planlægning og gennemførelse af alle former for el-service og mindre projekter hos Hoffmanns kunder i Københavns Lufthavn.

Du får mulighed for at sætte dit eget hold og aktivt være med til at skabe rammerne for medarbejdere og kunder, og dermed videreudbygge det eksisterende i lufthavnen. Jobbet giver dig en enestående mulighed for dig som person at skabe og forme din egen hverdag med de opgaver og kunderelationer, der vil ramme dig og dit team. Succeserne er dig, og du er selv med til at skabe dem i din hverdag. Det er derfor vigtigt, at du kan se dig selv som en værdiskabende rolle - i en allerede velfungerende afdeling. Dette kombineret med en veludviklet sans for, og ikke mindst lyst til løbende kundekontakt og salg på Danmarks største arbejdsplads, og de mange muligheder det giver.

Derfor forventes det også, at du er motiveret og har et højt drive, der drives af at skabe gode og solide forretninger selv på serviceområdet.

Med reference til Sektionslederen for Service skal du være med til at sikre den forretningsmæssige udvikling, og du skal kunne løfte ansvaret for positivt at bidrage til yderligere ekspansion af aktiviteterne.

Hoffmann ønsker at udvide afdelingen med endnu en Serviceleder, der skal varetage ansvaret for el-installationsopgaver. Afdelingen skal videreudvikles på de mange stærke kunderelationer, som Hoffmann har i lufthavnen efter mange års tilstedeværelse. Kunderne er en blanding af CPH og de mange virksomheder/butikker/kontorer, der findes i lufthavnen.

Du bliver ansvarlig for et team af serviceelektrikere, der arbejder med et bredt udsnit af kunder og med all round opgavetyper indenfor stærk- og svagstrømsinstallationer. Teamet vil udvikle sig i takt med, at afdelingen vokser.

Du taler med kunderne, regner tilbud i Kalkia, bestiller materialer og planlægger opgaverne og ressourcestyringen for elektrikerne. Du fakturerer og sikrer afslutning, dokumentation og høj kundetilfredshed. Du sikrer endvidere i samarbejde med Sektionslederen, at serviceafdelingen til stadighed har de fornødne ressourcer og kompetencer, der fortsat sikrer en god trivsel og vækst. Kundeopgaverne i serviceafdelingen strækker sig fra få timers arbejde til flere måneder eller løbende service og kan prismæssigt variere fra nogle få tusinde kroner op til omkring 2-3 mio. DKK. Som en naturlig del af stillingen følger du op på kvalitet, budgetter, sikkerhed, tid og medarbejdertrivsel. Men du skal også tænke fremadrettet for at fastholde kunder, ligesom du med dit netværk, din evne til at lede og motivere medvirker til at gøre Hoffmann A/S til kundens foretrukne el-installatør.

Vigtigt! Det er en forudsætning for ansættelse, at du kan sikkerhedsgodkendes af Politiets Efterretningstjeneste (PET), da det er et krav for at kunne færdes på lufthavnens områder.

Egenskaber:

- Du er som person vant til at arbejde selvstændigt og har tilmed gode samarbejdsevner, der gør dig i stand til at være en god leder og bygge stærke relationer til kunderne. Desuden er du energisk, stærkt motiveret af den overordnede opgave og besidder et højt drive.
- Du har en god forretningsforståelse, er forhandlingsstærk og beslutningsdygtig. Du har endvidere en struktureret og systematisk tilgang til opgaverne og kan skabe tillid og troværdighed ved bl.a. at skabe høj kvalitet, der er leveret rettidigt.
- Du er faglig dygtig, er viljestærk og har både pondus og personlig drivkraft til at styre de mange serviceopgaver.
- Du er serviceminded, er samarbejdsvillig, har et godt overblik og kan planlægge.
- Du er teamorienteret og du formår at kommunikere med mennesker på alle slags niveauer. Det gør dig også i stand til at skabe stabile og positive samarbejder mellem de mange interessenter i serviceopgaverne.

Uddannelse:

Du har en teknisk uddannelse som elektriker og gerne suppleret med en uddannelse som el-installatør eller anden tilsvarende uddannelse, som gør dig i stand til at forstå de kompleksiteter, der er omkring bygningsteknik.

Erhvervs erfaring:

- Du har som minimum 3 års erfaring inden for el-installationer og har et grundlæggende kendskab til alle former for stærkstrømsinstallationer og tilsvarende svagstrømsanlæg.

- Du har minimum 3 års serviceledererfaring, og du skal som minimum besidde de menneskelige kvalifikationer, der kan gøre dig til en god leder hos Hoffmann A/S.
- Det er væsentligt, at du har erfaring med kalkulationsarbejde og indkøb.

Sprogkunderskaber:

Dansk og engelsk i skrift og tale.

IT kundskaber:

Rutineret bruger og godt kendskab til MS Office og tilbudsgivning og sagsstyring og herunder have erfaring med Kalkia eller tilsvarende.

Løn:

Attraktive løn- og ansættelsesforhold indeholdende bl.a. pension og sundhedssikring.

Du tilbydes:

- Et spændende og udfordrende job hos en af Danmarks førende totalentreprenør virksomheder.
- En stilling, hvor du kommer til at arbejde med spændende og varierende serviceopgaver i relation til teknikentrepriser.
- En stilling med en bred kontaktflade, hvor samarbejdet både internt og eksternt vægtes højt.
- Gode muligheder for at præge dine projekter, da du er med i hele processen fra teamet indgår i projektet til opgaven er udført og slutteligt overdrages til kunden.
- En uformel organisation med stor frihed under ansvar.

Virksomhedsbeskrivelse:

Hoffmann A/S Teknik er en del af Veidekke-koncernen - en af Skandinaviens førende entreprenører og ejendomsudviklere med 8084 ansatte og en årsomsætning i 2023 på 43 mia. NOK. I Danmark er Hoffmann A/S mere end 430 medarbejdere og havde i 2023 en omsætning på lige godt 2 mia. DKK med et årsresultat på 148,5 mio. DKK.

Hoffmann A/S ønsker med deres samarbejdsmodel gennem involvering at sætte mennesket i centrum. Hoffmann A/S vil involvere alle byggeriets parter i deres projekter og derved udbygge deres position som Den Løsningsorienterede Partner med de involverende processer. Hoffmann A/S har stort fokus på et godt menneskesyn og et sikkert arbejdsmiljø for alle medarbejdere. Du kan finde yderligere information på virksomhedens hjemmeside - hoffmann.dk.

Søg stillingen online via Gade headhunting, <https://www.gade.com/for-kandidater/stillingsopslag>

For yderligere oplysninger kontakt John Christiansen på tlf. +45 7070 1230.